

ERP MONITORING



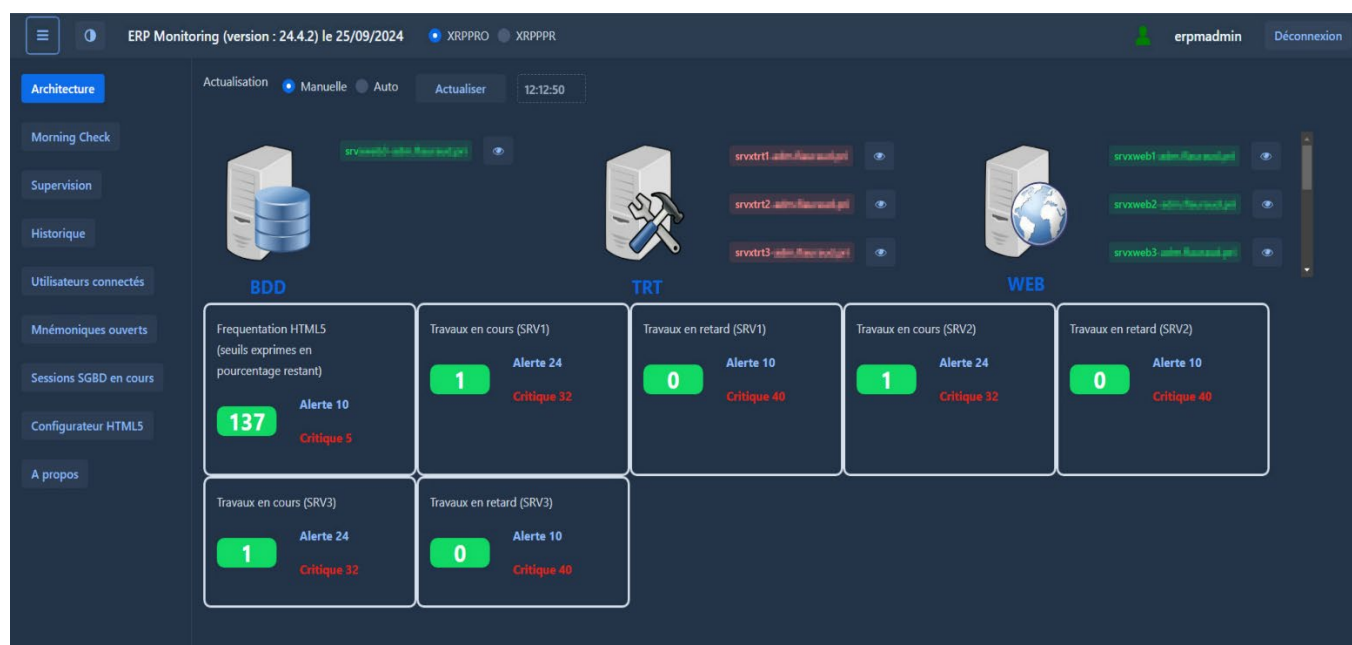
SOS 4 ERP innove en matière de service, pour votre sécurité et votre budget.

Les raisons de dysfonctionnements “techniques” de votre ERP sont nombreuses et souvent liées à la gestion des environnements et de la base de données. Les conséquences par ordre de gravité sont les temps de réponses dégradés, l’arrêt des utilisateurs plus ou moins longtemps, la perte de données en cas de crash et de mauvaises sauvegardes.

S’en prévenir requiert de l’expertise (que surveiller ?), du temps (exhaustivité des contrôles), et une permanence de ces contrôles. Le confier à des tiers engage des budgets de plusieurs jours par mois, sans compter les dégâts potentiels à réparer en cas de non contrôle.

SOS 4 ERP vous propose de visualiser des indicateurs de surveillance essentiels de votre ERP grâce à :

Un dashboard consultatif interactif



Il offre quatre séries de services complémentaires pour tuner vos environnements ERP :

- Des sondes de check de process appelables et/ou asservissables sur 20 points de contrôle de Best Practice des environnements : des taux d'usage et de consommation d'espace et de charges disques, sauvegardes..., et contrôles de services critiques obligatoires pour un fonctionnement correct et sécurisé (voir liste des sondes disponibles). Ces contrôles sont matérialisés par une mécanique d'alerte par mail puis historisés.
- Un morning check qui vérifie que tous les services et fonctionnalités de l'ERP sont disponibles.
- Une surveillance des connexions users stateless (qui, quoi, durée) avec détails des informations de fonctionnement.
- Une visualisation des sessions utilisateurs sur l'IHM et des travaux en cours, ayant une transaction SGBD active et potentiellement longue, méritant investigation.

A partir d'une page Web écrite via un framework SpringBoot basé sur les technologies java et une UI html5 responsive, installée sur le serveur de traitement, vous disposez d'un cockpit autonome de diagnostics à la demande, protégé par des clefs d'accès en fonction des utilisateurs, des environnements et des clients, ce qui assurera sa confidentialité.

L'installation est disponible sous 3 formats : on premise, version dockerisée sous VM, version dockerisée sous dispositif du client. Le tout étant asservissable au système de supervision en place.

SOS 4 ERP propose 4 types de services à partir de ce moniteur :

- Son installation et sa configuration à vos environnements. Et hop vous êtes autonome (code service : **MiS**)
- L'abonnement mensuel à l'utilisation du moniteur : **MaS**
- La surveillance active et préconisations d'actions correctives **MsS**
- Et que ce soit vous, votre prestataire ou SOS 4 ERP qui détecterait une anomalie, vous pourrez demander via vos contrats d'assistance les interventions curatives.

Principe de facturation :

1 Installation et configuration (MiS)

Lister les environnements, paramétrage des sondes, ouvertures de tunnels firewall, mise à disposition des administrateurs habilités :

1.260 € pour 2 environnements, incluant le premier mois d'utilisation offert.

2 Abonnement mensuel (MaS)

Le prix de l'abonnement mensuel dépend de deux variables : le nombre d'environnement supervisé et le nombre de licences d'utilisateurs déclarés de l'ERP:

Nombre de users déclarés dans ERP	Prix HT par mois pour 2 environnements	Prix HT par mois pour > 2 environnements
< 50	630 €	945 €
50-150	1.260 €	1.890 €
> 150	1.890 €	2.835 €

A titre d'exemple le prix de l'abonnement pour 2 environnements et pour 50 à 150 utilisateurs déclarés dans l'ERP est de 1.260 € HT/mois.

La facturation est par trimestre civil terme à échoir.

Le premier loyer est proportionnel au nombre de jours restant jusqu'à la fin du trimestre en cours à l'issue du premier mois d'utilisation inclus dans l'installation.

3 Surveillance active et préconisations d'actions (MsS)

En option, SOS 4 ERP veille pour vous à la bonne activité de vos environnements et vous avertit des actions éventuelles à entreprendre. 630€ par environnement et par mois.

ANNEXE : Liste des contrôles disponibles

Supervision

Serveur(s) de données :

- Espace disponible réservée aux sauvegardes de la base de données
- Surveillance de l'espace libre des fichiers alloués à la base de données
- Contrôle le compte-rendu des 3 dernières sauvegardes physiques réalisées par l'outil RMAN d'ORACLE
- Disponibilité de la base de données
- Nombre de connexion sur la base de données
- Nombre de process
- Charge CPU
- Volume disponible sur les différents espaces disque
- Temps de réponse des requêtes SQL

Serveur(s) de traitement :

- Nombre de process sur le(s) serveur(s) de traitement
- Charge CPU sur le serveur de traitement
- Disponibilité des différents espaces disque
- Volume disponible sur les différents espaces disque
- Nombre de process avec redémarrage automatique
- Présence des files de travaux

Serveur(s) Web :

- Charge CPU des process Java
- Présence du frontal httpd
- Accès aux l'URL html5 – RIA – Web Services
- Présence des services Tomcat

Morning check

- Présence des services de : Travaux et ses files - Indicateur – WIM - JMX - Http
- Disponibilité des URLs : HTML5 - RIA - WebServices
- Contrôle des licences
- Contrôle du niveau de patch de chaque tiers
- Fonctionnement du lancement d'un travail
- Fonctionnement de l'export grille
- Fonctionnement de la mise en GED
- Fonctionnement de l'envoi par mail

Indicateurs

- Nombre d'utilisateur connectés en HTML5 et RIA
- Nombre de travaux en cours
- Nombre de travaux en retard
- Nombre de travaux en attente